

Политика конфиденциальности

(редакция от 6 августа 2026 г.)

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных и иной персональной информации Пользователя при использовании сайта <https://pedalika.ru> и связанных с ним сервисов (далее — «Сервис»).

Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520 (далее — «Оператор»).

Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе при использовании Сервиса, его страниц, форм, редактора маршрутов, чат-бота и веб-приложения в Telegram, а также в ходе исполнения соглашений и договоров между Пользователем и Оператором.

Использование Сервиса означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации; в случае несогласия Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является самостоятельным документом Оператора и применяется совместно с Условиями использования, Публичной офертой и Политикой возврата, размещёнными на Сайте.

1.2. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, осуществляемые с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.

1.4. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Дата действующей редакции указывается в заголовке документа. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией.

1.5. Политика применяется только к Сервису. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты и приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, в том числе за обработку персональных данных такими третьими лицами.

1.6. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Оператор не проверяет достоверность предоставленной информации и не имеет возможности оценивать дееспособность Пользователя.

2. Персональная информация, которую обрабатывает Оператор

2.1. Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно:

- при регистрации Аккаунта: имя (или псевдоним), адрес электронной почты, пароль (хранится в виде необратимого хеша);
- при привязке Telegram: идентификатор пользователя Telegram, имя и никнейм в Telegram, при их наличии;
- при создании и публикации маршрутов: геометрия трека и маршрутные точки (географические координаты), название и описание маршрута, теги, характеристики поездки, загруженные файлы GPX, фотографии и связанные с ними технические сведения;
- при взаимодействии с сообществом: комментарии, реакции, отметки о поездках, сообщения о состоянии маршрутов и покрытия, жалобы на материалы;
- при обращении в поддержку: адрес электронной почты, содержание обращения и приложенные к нему материалы;
- при оформлении подписки: сведения, необходимые для оформления платежа и кассового чека (адрес электронной почты, состав и стоимость услуги).

2.2. Данные, передаваемые автоматически при использовании Сервиса: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере и операционной системе, технические характеристики устройства, дата и время обращения, адреса запрашиваемых страниц, реферер, сведения о действиях Пользователя в Сервисе, идентификаторы сессии, а также события использования функций Сервиса (в том числе факт скачивания файла GPX для контроля лимитов).

2.3. Данные о платежах. Оператор не собирает и не хранит номера банковских карт, срок их действия и коды безопасности. Ввод платёжных реквизитов осуществляется на стороне банка-эквайера. Оператор получает от платёжного сервиса сведения о статусе платежа, его сумме, дате, идентификаторе операции и маскированные сведения о средстве платежа, необходимые для учёта подписки и оформления чека.

2.4. Геолокационные данные. Маршруты и треки, создаваемые или загружаемые Пользователем, содержат географические координаты. Оператор обрабатывает их как содержание Пользовательского контента, необходимое для работы Сервиса. Если Пользователь публикует маршрут, координаты становятся общедоступными по его собственному решению.

2.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и не запрашивает такие данные. Если Пользователь самостоятельно указывает такие сведения в описаниях, комментариях или обращениях, он делает это по собственной инициативе и на свой риск.

2.6. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные для установления личности. Загружаемые Пользователем фотографии могут содержать изображения людей; Оператор не использует их для идентификации личности.

2.7. Оператор не осуществляет обработку персональных данных лиц младше 14 лет. Регистрация таких лиц в Сервисе не допускается.

3. Цели обработки персональной информации

3.1. Оператор обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для достижения указанных ниже целей.

3.2. Цели обработки:

- регистрация и идентификация Пользователя в Сервисе, предоставление доступа к Аккаунту, подтверждение адреса электронной почты, восстановление доступа;
- предоставление функциональности Сервиса: построение, сохранение, публикация и экспорт маршрутов, расчёт характеристик, отображение каталога, работа сообщества;
- учёт использования функций и соблюдение лимитов бесплатного тарифа;
- заключение и исполнение договора на предоставление доступа к Pedalika Plus, проведение платежей, автоматическое продление подписки, оформление и направление кассовых чеков, рассмотрение заявлений о возврате;
- направление сервисных уведомлений, связанных с работой Аккаунта, подписки, платежей и модерации;
- обработка обращений и жалоб Пользователей, поддержка;
- обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение злоупотреблений, мошенничества и чрезмерной нагрузки, расследование инцидентов;
- улучшение качества работы Сервиса, анализ поведения Пользователей и статистические исследования, в том числе на основе обезличенных данных;
- информирование о продуктах и услугах Оператора — только при наличии согласия Пользователя, если такое согласие требуется;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о применении контрольно-кассовой техники и о бухгалтерском учёте.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

4.2. Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных, выражаемое при регистрации, оформлении подписки, направлении обращений, а также при выборе «Принять всё» в баннере о файлах cookie;
- исполнение договора, стороной которого является Пользователь (Условия использования, Публичная оферта);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

— осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (в частности, обеспечение безопасности Сервиса и защита от злоупотреблений).

4.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем добровольно и может быть отозвано в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики.

5. Условия обработки и передача третьим лицам

5.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного размещения Пользователем информации в общедоступных разделах Сервиса (опубликованные маршруты, комментарии, фотографии, отображаемое имя автора).

5.2. Оператор вправе передавать персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для исполнения договора с Пользователем либо для предоставления запрошенной им функции;
- передача необходима для обеспечения работоспособности Сервиса — привлечённым Оператором лицам, действующим по его поручению и на условиях конфиденциальности: хостинг-провайдеру и провайдеру инфраструктуры, поставщику услуг электронной почты, банку-эквайеру и платёжному сервису «Точка», оператору сервиса формирования кассовых чеков, оператору сервиса веб-аналитики ООО «ЯНДЕКС» (сервис «Яндекс Метрика», включая функциональность «Вебвизор») — только при наличии согласия Пользователя на аналитические cookie в порядке раздела 8 настоящей Политики; мессенджеру Telegram в части работы чат-бота и веб-приложения;
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры, в том числе по запросам уполномоченных органов;
- передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при нарушении Пользователем Условий использования;
- в результате обезличивания получены статистические данные, которые могут передаваться третьим лицам для проведения исследований и оказания услуг по поручению Оператора;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса, при этом к приобретателю переходят обязательства по соблюдению настоящей Политики.

5.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом, на основании договора с таким лицом. В договоре Оператор обязывает такое лицо соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия такого лица несёт Оператор.

5.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на территории Российской Федерации.

5.5. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

5.6. Оператор не осуществляет продажу персональных данных Пользователей.

6. Сроки хранения, изменение и удаление данных

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

6.2. Данные Аккаунта и связанный с ним Пользовательский контент хранятся в течение срока существования Аккаунта.

6.3. Сведения о платежах, подписках и кассовых чеках хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учёте, налогах и применении контрольно-кассовой техники (не менее 5 лет).

6.4. Технические журналы и события использования Сервиса хранятся в срок, необходимый для обеспечения безопасности, расследования инцидентов и подсчёта лимитов, как правило не более 12 месяцев, после чего удаляются или обезличиваются.

6.5. Пользователь вправе самостоятельно изменить данные Аккаунта и удалить созданный им контент средствами Сервиса, а также направить Оператору запрос на удаление Аккаунта по адресу support@pedalika.ru.

6.6. При удалении Аккаунта персональные данные Пользователя удаляются или обезличиваются в срок, не превышающий 30 календарных дней, за исключением сведений, подлежащих обязательному хранению в силу закона. Ранее опубликованные Пользователем маршруты по его выбору удаляются либо сохраняются в каталоге в обезличенном виде, без указания автора.

6.7. Удаление данных из резервных копий осуществляется в сроки ротации таких копий, но не позднее 90 календарных дней.

6.8. В случае достижения цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает либо обезличивает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели, если иное не предусмотрено договором или законом.

7. Права Пользователя и порядок обращения

7.1. Пользователь вправе: получать сведения об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в суде.

7.2. Обращения направляются по адресу support@pedalika.ru с адреса электронной почты, указанного в Аккаунте, либо иным способом, позволяющим идентифицировать Пользователя. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя.

7.3. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты его получения, если иной срок не установлен законодательством.

7.4. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка осуществляется на ином законном основании. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Аккаунта и платных функций.

8. Файлы cookie и аналитика

8.1. Сервис использует файлы cookie и аналогичные технологии. По назначению они делятся на две группы.

— Необходимые (технические) cookie обеспечивают авторизацию и сохранение сессии, защиту от подделки запросов, запоминание выбора Пользователя в отношении cookie и корректную работу интерфейса. Без них Сервис не может функционировать, поэтому такие cookie используются на основании законного интереса Оператора и не требуют отдельного согласия.

— Аналитические cookie используются для оценки посещаемости и поведения Пользователей с помощью сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика» (правообладатель — ООО «ЯНДЕКС»), включая функциональность «Вебвизор», которая записывает обезличенные действия Пользователя на странице: перемещения курсора, прокрутку, клики и ввод в поля, за исключением полей ввода паролей и платёжных данных.

8.2. Аналитические cookie и сервис «Яндекс Метрика» подключаются только после того, как Пользователь нажал кнопку «Принять всё» в баннере о файлах cookie. Если Пользователь выбрал «Только необходимые» либо не сделал выбор, код «Яндекс Метрики» на страницы Сервиса не загружается и передача данных в этот сервис не производится.

8.3. Выбор Пользователя сохраняется в отдельном файле cookie сроком на один год. Отозвать согласие можно, удалив файлы cookie сайта средствами браузера: при следующем посещении баннер будет показан повторно, а сбор аналитики прекратится.

8.4. Данные, переданные в «Яндекс Метрику» до отзыва согласия, обрабатываются ООО «ЯНДЕКС» в соответствии с документами этого сервиса. Пользователь также вправе отключить сбор данных «Яндекс Метрикой» с помощью инструментов, предоставляемых её правообладателем.

8.5. Пользователь вправе ограничить или запретить использование файлов cookie средствами своего браузера. Отключение необходимых cookie приведёт к невозможности авторизации и неработоспособности отдельных функций Сервиса.

9. Меры защиты персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе: передачу данных по защищённому протоколу HTTPS; хранение паролей в виде необратимых хешей; разграничение прав доступа к системам; ведение журналов действий; резервное копирование; ограничение состава собираемых данных необходимым минимумом.

9.2. Пользователь понимает, что ни один способ передачи и хранения данных не обеспечивает абсолютной защиты, и обязуется соблюдать разумные меры предосторожности, в том числе использовать уникальный пароль и не передавать доступ к Аккаунту третьим лицам.

9.3. В случае выявления утечки персональных данных Оператор уведомляет уполномоченный орган и затронутых Пользователей в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10. Контакты и реквизиты Оператора

10.1. Все вопросы, запросы и обращения, связанные с обработкой персональных данных, направляются по адресу электронной почты support@pedalika.ru.

10.2. Актуальная редакция Политики размещена на Сайте по адресу <https://pedalika.ru>.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович

ОГРНИП: 325774600419832

ИНН: 771597376520

Адрес электронной почты: support@pedalika.ru

Сайт: <https://pedalika.ru>

Роль по настоящему документу: Оператор персональных данных